|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **FICHE DE CONTROLE** | **Rédigé par : Nathalie MOMI Validé par :** |
| **Date : 29/09/2025 Code : FI CON CO** |

|  |  |
| --- | --- |
| Date du contrôle : / /20 | Nom du contrôleur TBS : |
| Bâtiment : | Nom du représentant : |

Mode Opératoire de vérification D’un test sur les sols

D’un test sur les surfaces verticales et horizontales D’un test sur le mobilier

Certaines règles sont à respecter pour permettre la bonne exécution des tests ; ainsi :

De préférence, le test s’effectue sur l'objet ou sur la surface de référence la plus sale ou la plus significative dans la sous-zone testée.

# Critères de qualité

* **Aspect** : L’aspect est la première impression visuelle de netteté et de propreté qu’offre un local et ses équipements
* **Confort** : le confort est apprécié à travers les facteurs tels que les perceptions suivantes :
  + Olfactives : les prestations doivent supprimer ou éventuellement masquer par l’utilisation de produits appropriés, les mauvaises odeurs dues aux souillures de différentes natures.
  + Tactiles : les prestations doivent être effectuées de telle sorte que les surfaces traitées ne soient pas désagréables au toucher ou au contact.
  + Auditives : les prestations doivent être conduites de manière à éviter tout bruit intempestif entraînant une perturbation de l’environnement.
* **Hygiène :** l’hygiène repose sur l’assainissement des surfaces ainsi que sur l’atmosphère ambiante des locaux, consommables en quantité suffisante, sans rupture de mise à disposition

# Notation

La somme des notes pondérées de chaque élément de contrôle détermine la note des locaux étudiés. La comparaison de cette dernière avec le niveau de qualité souhaité par TBS, permet la mise en place d’un système de pénalité :

* Note globale comprise entre 95/100 et 100/100 : prestation conforme
* Note globale comprise entre 90/100 et 95/100 : prestation est conforme sous réserve de mise en place d’actions correctrices immédiates. Les mesures correctrices proposées par le titulaire pour pallier les manquements constatés lors du contrôle seront précisées à la fin de la fiche de contrôle avec leur délai de mise en place
* Note globale inférieure à 90/100 : la prestation est non conforme et donne lieu à l’application de pénalités. Les mesures correctrices proposées par le titulaire pour pallier les manquements constatés lors du contrôle seront précisées à la fin de la fiche de contrôle avec leur délai de mise en place.

A l’issue de chaque contrôle, la fiche de contrôle sera signée par le représentant du titulaire et le représentant de TBS. Elle sera transmise par mail au représentant de l’exécution de TBS.

**Bureaux – Salle de Réunions (20/100)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Espaces Contrôlés** | | | | |
| **Numéros de salle** |  |  |  |  |
| **Note** | **/20** |  |  |  |

**Notation :**

**2 1 0**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Points de Contrôle** | |  |  |  | **Critères** |
| **Surfaces**  **Planes** | **Surfaces horizontales et objets meublants : Hauteur < à 1,50 m** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes et non adhérentes.** |
| **Finitions**  **Hautes** | **Surfaces horizontales : Hauteur > à 1,50 m** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes et non adhérentes.** |
| **Parois**  **Verticales** | **Portes** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes et non adhérentes.** |
| **Cloisons** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes et non adhérentes.** |
| **Sols** | **Déchets** |  |  |  | **Absences de déchets au sol**  **Contrôle visuel** |
| **Empoussièrement** |  |  |  | **Absences de salissures non adhérentes** |
| **Taches** |  |  |  | **Absences de salissures adhérentes**  **Contrôle visuel** |
| **Brillance** |  |  |  | **Brillance uniforme** |
| **Textiles** | **Revêtements textiles** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes et non adhérentes.**  **Contrôle visuel** |
| **Vitrerie** | **Vitres** |  |  |  | **Absence de salissures adhérentes**  **Absence de coulures**  **Contrôle visuel** |
| **Observation :** | | | | | |